

ドイツ PTW 社放射線治療用製品 日本国内販売代理店統一に関するご案内
よくあるご質問とその回答

Q. なぜ今回、オペレーションの変更をおこなうのか？

A. 国外では、PTW 社または PTW 社の測定システムを取り扱う代理店が、PTW 社製検出器の販売およびサポートをおこなっています。一方で日本国内では「例外的」に、他社製品を主に扱う代理店へ PTW 社製検出器を供給し続けていました(図 1)。この度、この例外的な状況を取りやめ、海外の販売体制に合わせるという PTW 社の決定により、オペレーションの変更に至りました。なお本オペレーション変更に伴う販売価格の値上げはございません。

図 1 : いままでの製品供給の例 国外との比較

	検出器	電位計	水ファントム等
国	Euro Mediatech	PTW THE DOSIMETRY COMPANY	PTW THE DOSIMETRY COMPANY
内	国内他社 iba SUN NUCLEAR CORPORATION STANDARD IMAGING	自社製電位計 iba SUN NUCLEAR CORPORATION STANDARD IMAGING	iba SUN NUCLEAR CORPORATION STANDARD IMAGING
国	PTW/PTW代理店	PTW THE DOSIMETRY COMPANY	PTW THE DOSIMETRY COMPANY
外	非PTW代理店 iba SUN NUCLEAR CORPORATION STANDARD IMAGING	iba SUN NUCLEAR CORPORATION STANDARD IMAGING	iba SUN NUCLEAR CORPORATION STANDARD IMAGING

国内においては、**例外的に**PTW社製品の他社への供給が続いていました

Q. どのようなケースでは PTW 社製検出器を購入でき、どのようなケースではできないのか？

A. 他社測定機器(電位計、水ファントムなど)と組み合わせた新規購入案件では、PTW 社製検出器をご購入いただくことができません。

ただし、すでに他社測定機器を使用中のご施設が、後から PTW 社製検出器を追加でご購入いただくことは可能です(図 2)。

図 2 : PTW社製検出器をご購入いただける例

他社装置との 組み合わせ (PTWは検出器のみ)	PTW電位計との 組み合わせ	PTW水ファントム等との 組み合わせ
 新規の他社装置との 組み合わせ	 既存の他社装置との 組み合わせ	 既存の他社装置との 組み合わせ
×	○	○

他社装置と組み合わせた新規購入案件では、PTW社製検出器の販売ができません

Q. PTW 社は今後、製品の修理対応を一切やらないのか？

A. いいえ。今まで同様に PTW 社は製品の修理対応を継続いたします。ユーロメディテックも同様に修理対応を継続いたします。

Q. PTW 社は今後、新規製品の開発を一切やらないのか？

A. いいえ。およそ 1 世紀にわたり常に放射線測定のパイオニアである PTW 社は、2020 年に新型電位計 UNIDOS Tango/Romeo、SRS 患者 QA システム OCTAVIUS 1600SRSなどを発表するなど、現在も新規製品を世に送り出し続けています。今後もぜひご期待ください。

Q. 他社から購入した PTW 検出器が故障した場合、ユーロメディテックは修理の受け入れが可能か？

A. まずは従来通りご購入元へご依頼いただければと思います。今後も他社様においても修理対応が可能という

ことで合意しております。もしお困りのことがあれば、弊社経由でも修理対応が可能ですので、お気軽にご相談ください。

Q. 他社から購入した PTW 検出器が修理不能と判断された場合、ユーロメディテックを経由せずに修理交換（新品交換）が可能か？

A. 国内他社様を経由しての新たな PTW 社製検出器の販売ができなくなりますので、修理交換が必要な場合は弊社にて対応させていただきます。

以上